

## REISIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED JA PIIRANGUD

**Käesoleva dokumendi koostamisel on kasutatud järgnevaid Vector Kindlustusmaakler'i poolt vahendatavate kindlustusseltside tingimusi:**

1 BTA Reisikindlustuse tingimused EE16-2.....	2
2 Gjänsidige Reisikindlustuse tingimused RK112 2016.....	8
3 PZU Reisikindlustuse tingimused 761.....	15

Täpsema ülevaate tingimustest on võimalik saada ülal mainitud dokumentide kaudu, mis on lahutamatuks osaks kindlustuslepingule ning on kättesaadavad ka Vector Kindlustusmaakleri veebilehel [www.autopoliis.ee](http://www.autopoliis.ee) ja kindlustusseltside kodulehtedel.

**Käesolev dokument ei kajasta detailselt kõiki tingimusi, sh konkreetse kindlustusjuhtumi- või poliisiga seotud välistusi ja piiranguid.**



## BTA Kindlustus

### 1 BTA Reisikindlustuse tingimused EE16-2

#### Kas Teie olete välismaal sporti tehes kindlustatud?

2.3.7. Kindlustuskaitse ei hõlma ükskõik missugust tegevust või sportimist kutselisel või tervisespordi tasandil, mis on seotud hüpetega kõrgustest, viraažide, manöövrite, parkuurimise ja figuuride sooritamisega koos või ilma akrobaatiliste elementideta, samuti takistuste ületamisega (tekstis edaspidi – erilised spordialad). Kui ükskõik missugune punktides 2.3.1 - 2.3.4 nimetatud spordiala sisaldab viraaže, manöövreid või akrobaatika elemente, samuti hüppeid kõrgustest, siis kantakse see spordiala eriliste spordialade hulka ning kindlustuskaitse seda ei hõlma, isegi kui poliisil on märgitud „Sport”, „Ekstreemsport” või „Suusatamine, lumelaud”. Kindlustuskaitse ei kehti juhul, kui Teie tegelete selliste spordialadega või füüsiliste tegevustega nagu: alpinism, speleoloogia, heliboarding, motosport, downhill - jalgrattasõit, mootori mahuga üle 125 cm<sup>3</sup> mootorratta juhtimine või sellel kaassõitjana sõitmine, lendamisega lennumasinatega ja -seadmetega (v.a reisijana lennukis), kui poliisil ei ole sätestatud teisiti.

#### RAVIKULUDE KINDLUSTUS

##### 6. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

- 6.1. Kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta järgmisi juhtumeid:
  - 6.1.1. kui arst soovitas Teil juba enne reisi algust reisist loobuda;
  - 6.1.2. kui kindlustusjuhtumi saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega;
  - 6.1.3. psühhiaatriliste haiguste diagnostika ja ravi, sh epilepsiahood, hüsteeriahood, ootamatud stressireaktsioonid, samuti ka suguhaigused ja seksuaalsel teel levivad haigused, AIDS ja kõik HIV tekitatud haigused;
  - 6.1.4. sünnituse ja abordiga seotud juhtumid, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenuste kulutused;
  - 6.1.5. kui haiguse vältimiseks oli nõutav või soovitatav vaksineerimine, samuti vaksineerimisest või muud liiki profülaktikast põhjustatud terviserikked;
  - 6.1.6. allergiaga seotud juhtumid, va. juhul, kui vältimatu arstiabi osutamine on vajalik Teie elu päästmiseks ning juhul, kui kindlustatud isik on laps vanuses kuni 12 aastat;

- 6.1.7. onkoloogilised haigused, suhkruhaigus, krooniline neerupuudulikkus - ( dialüüs ) ning nende poolt põhjustatud haiguste ravi;
- 6.1.8. iluravi, ilukirurgia, rehabilitatsioonialased meetmed, plaaniline ravi, raviteenused pärast ootamatu haiguse äge olukorda kõrvaldamist, kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osu tamisega seotud kulused või ravimine sanatooriumites või sarnastes asutuses;
- 6.1.9. nägemise korrigeerimisega seotud juhtumid , koete või elundite siirdamine , proteesimine ( sh proteeside valmistamine, soetamine, remont) , juhtumid, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja - veresoonte operatsioonidega, välja arvatud õnnetusjuhtumist otseselt tingitud olukordade ravimine ;
- 6.1.10. ebatraditsioonilised ravimeetodid, ravi ilma diagnoosi nimetamata või ravi, mis ei vasta pandud diagnoosile , vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete või homöopaatiliste vahendite soetamine ;
- 6.1.11. ravikindlustussüsteemi alusel hüvitatavad kulud (EKMC).
- 6.2. Kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnista kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusrisk saabus seoses Teie:
- 6.2.1. enesetapukatse või enesetapuga;
- 6.2.2. teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris;
- 6.2.3. ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise , füüsilise tegevusega või füüsilise tööga , mida ei ole kindlustuskaitsele lülitatud.
- 6.3. Hüvitamisele ei kuulu kulutused, mis on otseselt või kaudselt seotud punktis 39 seotud juhtumitega.
- 6.4. Kui poliis kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, ei hüvitata kahjusid, mis on seotud krooniliste haiguste ägenemisega, st neile lepingutele ei laiene punkti 4.1.2 tingimus.

## ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

### 9. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

Õnnetusjuhtumikindlustusele laienevad kõik käesolevate tingimuste punktides 6.1.2, 6.2 ja 39 nimetatud välistused.

## PAGASIKINDLUSTUS

### 12. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti? Ei hüvitata kulutusi, mille põhjuseks oli:

- 12.1. habraste, kergestipurunevate esemete, sealhulgas portselani, klaasi ja skulptuuriesemete kahjustada saamine või purunemine;
- 12.2. proteeside, läätsede või kuuldeaparaatide purunemine, kahjustada saamine, kadumine või vargus;
- 12.3. pagasi põhjendatud või põhjendamata kinnipidamine, arestimine või konfiskeerimine riigiasutuste poolt;
- 12.4. ebaseaduslikult veetava pagasi kahjustada saamine, purunemine, vargus, kadumine, hiline mine või kinnipidamine;

- 12.5. pagasi purunemine, kahjustada saamine või väärtuse vähenemine koide või muude putukate ja parasiitide tegevuse tagajärjel;
- 12.6. pagasi kulumine, kahjustada saamine, rikkumine või pagasi väärtuse vähenemine värvimise, uuendamise, remondi, restaureerimise, vms tagajärjel;
- 12.7. juveelitoodete, väärismetallist toodete, naha, siidi, ehete, parfüümide, kosmeetika, optika (k.a. päikeseprillid), antikvaarsete, toiduainete ja alkoholi, tubakatoodete, rahatähtede, panga maksekaartide, tšekkide, sõidupiletite, mistahes väärtpaberite, maksekaartide, kupongide, dokumentide kaotamine, hävimine, kahjustada saamine ja vargus;
- 12.8. pagasis veetava vedeliku välja voolamine;
- 12.9. pagasi vedamine veosena muus sõidukis Teist eraldi, v.a. vedaja süül;
- 12.10. pagasi hiline mine reisilt elukohariiki naasmisel;
- 12.11. pagasi kriimustada saamine; muuhulgas ei loeta kindlustusjuhtumiks kriimustusi spordivarustusel ja kohvril;
- 12.12. pagasis asunud esemete riknemine või kahjustada saamine nende eri pärade tõttu;
- 12.13. asjade kadumine, riknemine, kahjustada saamine, vargus või kinnipidamine, kui need asjad ei kuulu Teile ega ole Teie isiklikus kasutuses;
- 12.14. Teie järelevalve all asuva pagasi vargus, kui pagas oli jäetud pimedal ajal autosse (21.00 - 7.00);
- 12.15. ostetud või renditud asjad, mis ei vasta reisi eesmärgiks oleva riigi kliimatingimustele.

## **TSIVILÕIGUSLIKU VASTUTUSE KINDLUSTUS REISI AJAL**

### **15. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti? Hävitamisele ei kuulu:**

- 15.1. Teie äri - või majandustegevusega seotud kulud;
- 15.2. õigusvastasest käitumisest tulenevad trahvid ja muud trahvidega võrdsustatud sanktsioonide nõuded;
- 15.3. kaudsed kulud või saamata jäänud tulu;
- 15.4. kahju, mis on tekitatud asbestitolmu, asbesti, dietüülstürooli, düoksiini või urinformaldehüüdi mõju tõttu või AIDSi tagajärjel;
- 15.5. kahju, mille on tekitanud Teie (või kindlustusvõtja) sugulased või hõimlased;
- 15.6. kahju, seoses vara kahjustamisega, mis oli: a) renditud, laenatud või müügiks vastu võetud. Antud välistus ei laiene kahjudele, seoses lühiajalise ruumide üürimisega (hotellid, apartemendid), samuti ka seoses nendes asuva vara kahjudele; b) Teie valduses, järelevalvel, kontrolli all või Teil hoiul; c) transportitud; d) seoses vara või eseme, mille töötlete, ümber töötlete või muul viisil sellele mõjutage.
- 15.7. kahju, mille tekitasite kolmandatele isikutele Teie valduses või kasutuses oleva sõiduvahendiga, samuti sõiduvahendile endale tekitatud kahju;
- 15.8. Teile kuuluvatele või Teie järelevalve all olevatele loomade poolt tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud nende isikute loomade poolt, kelle eest Teie vastutate seaduses ette nähtud korras;

- 15.9. kahju, mille tekitamise ajal Teie olite alkoholijoobes või narkootiliste ainete mõju all;
- 15.10. kahju, mis tekkis mistahes eseme ebakorrektsel või kasutusjuhendis mitte ette nähtud kasutamise ja käsitlemise tulemusel;
- 15.11. punktides 6.1.2, 6.1.4, 6.1.7, 6.2 ja 32 nimetatud juhtudel

## REISITÕRKE KINDLUSTUS

### 19. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

19.1. Reisi tühistamise eest ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:

- 19.1.1. reisi tühistamise võimalust oli võimalik ette näha enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 19.1.2. reis tühistati seoses punktis 6 ja punktis 39 nimetatud sündmustega;
- 19.1.3. reis tühistati seoses Teie või Teie pereliikme ootamatu haigestumisega, mille puhul ei järgitud arsti poolt ettekirjutatud ravi, mis oleks võinud paranemist oluliselt kiirendada ;
- 19.1.4. p. 17.2.2. nimetatud riski saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega;
- 19.1.5. Teie ei teatanud teenusepakkujale (reisifirmale, hotellile, lennufirmale, jms.) reisi tühistamise vajadusest 24 (kaksikümme neli) tunni jooksul.
- 19.2. Ei hüvitata seminaride, kursuste ja teisi koolitusega seotud kulusid. 19.3. Reisihilinemise korral ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:
  - 19.3.1. Teie ei ole meile esitanud ärajäänud reisi piletite koopiaid , lennufirma kinnitust lennu hilinemise või tühistamise kohta ja Teile makstud hüvitise kohta, antud reisile lennupileti registreerimise kinnitust või pardakaardi koopiat, toitlustus - , hotelli - ja lennujaamast/lennujaama transpordikulude paberkviitungeid;
  - 19.3.2. vastavalt p.18.4.2 - Teie ei kasutanud võimalust lennata sihtkohta järgmise võimaliku lennuga (koos või ilma ümberistumiseta);
  - 19.3.3. Teie ei registreerinud lennule;
  - 19.3.4. lennu on ajutiselt või täielikult tühistanud lennujaama juhtkond, riiklik lennuamet või mistahes riigiasutus;
  - 19.3.5. Teie kulud katab muu isik (lennufirma, reisibüroo, jne.);
- 19.4. Ei hüvitata p.18.5 märgitud kulutusi, kui reisi hilinemine või tühistamine toimub Teie elukohariigis.
- 19.5. Ei hüvitata kulutusi al kohoolsetele jookidele.
- 19.6. Kindlustushüvitist reisi katkemisel ei maksta järgmisel juhtudel:
  - 19.6.1. kindlustusjuhtumit võis ette näha enne reisi algust;
  - 19.6.2. pereliikme surm tekkis kroonilise haiguse tõttu;
  - 19.6.3. surm, insult või südameinfarkt saabus pereliikmele, kes on vanem kui 80 (kaheksakümme) aastat;

19.6.4. juhtum tekkis punktis 6 märgitud põhjustel.

## **REISI TÜHISTAMINE TÖÖKOHA KAOTAMISE TÕTTU**

### **22. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

22.1. Hüvitist ei maksta, kui Teie saate:

22.1.1. mistahes pensioni;

22.1.2. lapsetoetust.

22.2. Kui meie tuvastame, et olete sõlminud tööandjaga kokkuleppe töösuhete lõpetamise kohta kindlustushüvitise saamiseks või muu del ebaseaduslikel eesmärkidel, on meil õigus kindlustushüvitist mitte välja maksta; kui selline asjaolu tuvastatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on meil õigus nõuda makstud hüvitise viivitamatut tagastamist.

## **PASSIKINDLUSTUS**

### **25. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

25.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

25.1.1. kulud on seotud teisele isikule (mitte Teile) kuuluva passi taastamisega või elukohariiki naasmist võimaldava dokumendi saamisega;

25.1.2. passi kadumisest või vargusest ei teatatud kohalikele õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul ja nende poolt väljastatud kinnitus juhtumi kohta puudub;

25.2. Ei hüvitata kulutusi piletite ostmisele ega nende ümberregistreerimisele sõiduks elukohariiki.

## **ÕIGUSABI KINDLUSTUS**

### **28. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti? Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:**

28.1. õigusabi osutati seoses nõudega, mis on seotud auto kasutamise või hoidmisega, seal hulgas seoses liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijuhi tsiviilvastutusega;

28.2. õigusabi osutati seoses juhtumiga, mis leidis aset enne kindlustuslepingu kehtivuse algust;

28.3. õigusabi osutati kriminaalkorras karistatava teo raames;

28.4. Teie ei esitanud meile a dvokaadiga sõlmitud lepingut või lepingust ei ilmne millistel asjaoludel Teile õigusabi osutati, tšekki või kviitungit nimetatud teenuste eest tasumise kohta ega Teile esitatud pretensiooni või nõude koopiat;

28.5. õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste täitmata jätmisega.

## **RAVIKULUDE TASUMINE ELUKOHARIIGI TERRITOORIUMIL**

### **31. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

31.1. ravikulud on seotud punktis 6 loetletud juhtudega;

31.2. Teie ei esitanud meile punktis 30 nimetatud raviteenuste osutamise kohta dokumente, millel oleks ära näidatud Teie isikukood, raviteenuse nimetus ja maksumus.

## **PÄEVARAHA KINDLUSTUS**

### **34. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?**

Kindlustusjuhtumiks ei loeta punktides 6.1.2 – 6.1.4, 6.1. 8 ja 6.2.1 nimetatud juhtumeid.

## **SULETUD SUUSARADADE KINDLUSTUS**

### **36.2. Kindlustushüvitis makstakse välja ainult järgnevatel juhtudel:**

36.2.1. kui poliisile on märgitud „Suletud suurradade lisakindlustus ilmaolestike tõttu”;

36.2.2. kui radade sulgemise fakti kinnitab radade omaniku või ilmasteenistuse tõend, milles on nimetatud konkreetsed põhjused;

6.2.3. kui suusatamiseks valitud aeg jäi 105 (üks sada viis) päevase ajavahemiku sisse alates 15. detsembrist.

## **LOODUSÕNNETUSTE KINDLUSTUS**

### **39. Välistused, mis kehtivad kõigis käesolevate tingimuste alajaotustes**

39.1. Ei hüvitata kahju, mille otsesteks või kaudseteks põhjusteks on:

39.1.1. üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid ; Kuid Kuld ja VIP programmides erandina välistuseks ei loeta terroristlikku akti . Käesolev tingimus on jõus ainult siis, kui reisi sihtkohaks on Euroopa riik, mille territoorium kuulub tervikuna Euroopasse ning ei ole mittetunnustatud või osaliselt tunnustatud riik, samuti ka p.3.1.1. nimetatud riik - Egiptus, Türgi, Tuneesia, Araabia Ühendemiraadid, Iisrael, Armeenia, Aserbaidžaan ja Gruusia.

39.1.2. globaalsed katastroofid või loodusõnnetused, epideemiad, sh. gripiepidemia;

39.1.3. tegevus, millega Teie seadsite ennast vabatahtlikult ohtu, v.a inimelu päästmise eesmärgil;

39.1.4. osalemine kiirusega seotud mistahes võistlustel.

39.2. Kahju ei hüvitata, kui Teie või kindlustusvõtja:

39.2.1. esitate meile tahtlikult ebaõiget, eksitavat või mittetäielikku informatsiooni või jätate meid teavitamata kindlustusobjekti, kindlustusrisi või kindlustus lepingu tingimuste muutumisest;

39.2.2. ei esita meile vajalikke dokumente või tõendeid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist ja kindlustusjuhtumist tuleneva kahju ulatust.

39.3. Kooskõlas käesolevate tingimustega ei hüvitata:

39.3.1. kaudseid kulusid või saamata jäänu d tulu;

39.3.2. kulutusi, mis on seotud mäetööstuses töötavate inimeste, lennuki - või laevameeskonna liikmete, tuumareaktorites, toksiliste kemikaalide, dekompresioonikambrites, plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga töötavate või stividoriteenuseid osutavate inimeste, sõjaväelaste või mitte - maismaal (nt. meres asuvatel naftaplatformidel) töötavate inimeste tööõnnetuste või kutsehaigustega.



## Gjensidige Kindlustus

### 2 Gjensidige Reisikindlustuse tingimused RK112 2016

#### 3. Õnnetusjuhtumikindlustus

##### Välistused

3.12. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

- 3.12.1. mis on tingitud toidu-, alkoholi-, psühhotroopsete või narkootiliste ainete mürgitusest;
- 3.12.2. mis on tingitud puugihammustusest, kui kindlustatu polnud enne reisile minemist end vaksineerinud;
- 3.12.3. mis on tingitud sellest, et kindlustatu eiras arsti ettekirjutusi töö tegemise, ravi või puhkamise kohta;
- 3.12.4. kui poliisil ei ole märgitud vastav kindlustuskaitse alaliik (trauma, püsiv puue või surm);
- 3.12.5. patoloogilise stressi luumurru eest, mis tekkis trauma tagajärjel;
- 3.12.6. trauma või püsiva puude eest, mis on tekkinud õnnetusjuhtumi tagajärjel ning mida ei ole nimetatud tingimuste lisas nr 1;
- 3.12.7. kui see on tekkinud kindlustatu vee- või õhusõiduki juhtimisel, v.a kui on tehtud vastav mäрге poliisile.

#### 4. Reisitõrke kindlustus

##### Välistused

4.16. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kahju või kulu:

- 4.16.1. kui reisitõrke põhjus oli teada enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 4.16.2. mis on tekkinud seetõttu, et kindlustatu on loobunud reisist või katkestanud reisi, kuna tööandja ei võimaldanud puhkust või katkestas puhkuse;
- 4.16.3. juhul kui reisi ärajäämise/ärajätmise on põhjustanud enne reisitõrke kindlustuse jõustumist alanud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;
- 4.16.4. mis on tingitud kindlustatu psühhiaatrilisest haigusest või psühhoneuroloogilisest seisundist (sh stressi reaktsioon, depressioon, ärevushäired jne);
- 4.16.5. kui reisitõrke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase, või pereliikme rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus;
- 4.16.6. kui kindlustatu ei taotlenud reisikorraldajalt või büroolt või reisipaketis sisalduvalt teenuseosutajalt ärajääva reisi seotud kulude kompenseerimist või kui kindlustatu ei esita reisikorraldaja või -büroo või



reisipaketis sisalduva teenuseosutaja väljastatud ametlikku dokumenti väljamakstud hüvitise suuruse või hüvitamisest keeldumise põhjuse kohta;

4.16.7. puudulikust reisidokumentatsioonist (sh pass/ID-kaart, viisa, juhiloa või vaksineerimispass) või selle puudulikust vormistamisest tingitud kahju;

4.16.8. reisikorraldaja, -büroo või transpordiettevõtte makseraskuste tõttu hüvitamata jäänud kahju, v.a punktis 4.8 nimetatud reisirõrke streigi ja pankroti lisakaitse katte olemasolul transpordiettevõtte makseraskuste puhul;

4.16.9. söögi- ja joogikulu;

4.16.10. reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuse või reisipaketi osa maksumus;

4.16.11. kui kindlustatu hilines reisi alguspunkti välisriigis sõidukiga toimunud tõrke tõttu;

4.16.12. kui reisi algus- või transiitpunkti jõudmiseks ei ole kindlustatu arvestanud piisavalt aega, liiklustingimusi, ilmastikuolusid, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega (p 4.6) jms;

4.16.13. mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust;

4.16.14. kui reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva sõiduki sõidugraafikus;

4.16.15. mis on seotud tšarterlennu hilinemise või tühistamisega;

4.16.16. mis on seotud lennule hilinemisega v.a punktis 4.4 kirjeldatud juhtumite korral;

4.16.17. kui reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus;

4.16.18. kui lennu tühistab ajutiselt või lõplikult lennujaama juhtkond, lennunduskomisjon või ükskõik milline riigiasutus;

4.16.19. mis on tekkinud tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafiku muudatusest ilmastikuolude tõttu;

4.16.20. kui kindlustatu ei eelregistreerinud (check-in) end reisile;

4.16.21. kui transporditeenust lennujaamast hotelli korraldab lennureisi korraldaja;

4.16.22. kui reisi tühistamise avaldus koos nimetatud põhjusega ei ole esitatud kindlustusandjale siinsete tingimustega reguleeritud korra alusel.

## 5. Pagasikindlustus

### Välistused

5.8. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

5.8.1. mis on tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest;

5.8.2. kui pagas hilineb alla 4 tunni;

- 5.8.3. kui kindlustatu ei esita majutus- või transpordiettevõtte tõendit pagasi hilinemise, kadumise või kahjustumise ning selle tõttu tekkinud kahju hüvitamise või sellest keeldumise põhjuse kohta;
- 5.8.4. kui kindlustatu ei pöördunud pagasi varguse/röövi korral viivitamata pärast selle toimumist asukohariigis politsei poole ega ei esita vastavat politsei tõendit või õiendit;
- 5.8.5. kui on tekkinud kosmeetilist laadi pisikahjustused, mis ei halvenda pagasi ühiku funktsionaalsust (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid);
- 5.8.6. mis on tingitud esemete kahjustumisest kokkupuutel söövitavate või määriivate ainete, teravate esemete või kondensaadiga;
- 5.8.7. mis on tingitud pagasi hilinemisest reisilt tagasipöördumisel elukohariiki;
- 5.8.8. mis on tingitud pagasi arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);
- 5.8.9. mis on tingitud punktis 13.4 (pagasi hoiustamise) esitatud nõuete mittejärgimisest;
- 5.8.10. pagasi kahjustumise või hävimise eest, mis asub kindlustatu isikliku järelevalve all;
- 5.8.11. mis tekkis pagasis olnud väärismetallidele ja -kividele (sh nendest valmistatud ehetele), kunstiteostele, unikaalsetele ja antiiksetele esemetele, kollektsioonidele, kergesti purunevatele portselan-, marmor-, klaas- või saviesemetele; mootor- sõidukitele (sh haagiste, autosuvilate, veesõidukite jms) ja nende varuosadele; sularahale, panga-kaartidele, väärtpaberitele, dokumentidele, käsikirjadele, fotodele, plaanidele, joonistele; loomadetele, taimedele, seemnetele; ravimitele, toote- ja kauba- näidistele, prillidele, kontaktläätsedele, jäsme- ja hamba- proteesidele ning analoogsetele meditsiinilistele abivahenditele; jookidele, toiduainetele; kosmeetikale; parfümeeriale; elektroonilistele seadmetele, mida ei ole punktis 1.23 nimetatud; tööriistadele, spordivarustusele, muusikariistadele ja nende vedamiseks ette nähtud spetsiaalsetele/eriotstarbelistele kottidele, kohvritele, vutlaritele jmt.

## 6. Reisidokumentide kindlustus

### Välistused

- 6.5. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
- 6.5.1. juhulubade taastamiseks ja/või nende asendamiseks, kui ei reisita maismaasõidukiga;
- 6.5.2. kolmanda isiku reisidokumentide taastamiseks /asendamiseks;
- 6.5.3. kui reisidokumentide vargusest või röövist ei teavitatud asukohariigi politseid 24 tunni jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest;
- 6.5.4. kui reisidokument jäeti avalikus kohas (nt rand, kohvik) ilma järelevalveta.

## 7. Spordivarustuse ja -tegevuse kindlustus

### Välistused

- 7.8. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu

ega kahju:

- 7.8.1. kui spordivarustus ei ole reisi ajal vähemalt ühel korral registreeritud ja antud üle transporditeenuse osutaja valdusesse;
- 7.8.2. kui spordivarustus hilineb alla 24 tunni;
- 7.8.3. kui kindlustatu ei suuda esitada transporditeenuse osutaja väljastatud kirjalikku kinnitust spordivarustuse hilinemise, kahjustumise või kadumise kohta;
- 7.8.4. kui spordivarustuse vargusest ei ole politseisse teavitatud 24 tunni jooksul pärast kindlustusjuhtumi saabumist ja kindlustatu ei esita vastavat kirjalikku kinnitust;
- 7.8.5. mis on tingitud spordivarustuse arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);
- 7.8.6. kindlustatu enda põhjustatud juhtumite korral, k.a kui spordivarustus on unustatud, kaotatud või jäetud järelevalveta;
- 7.8.7. mis tekkis transportimiseks spetsiaalset luba vajavale spordivarustusele;
- 7.8.8. kosmeetilist laadi pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, krimustused, värvidefektid), mis ei halvenda spordivarustuse funktsionaalsust;
- 7.8.9. spordivarustuse rentimiseks pärast kindlustatu naasmist elukohariiki või pärast hilinenud spordivarustuse tagasi saamist välisriigis;
- 7.8.10. punktis 7.5.1 nimetatud kulu, mis on seotud võistkonnaspordialadega;
- 7.8.11. mis on tekkinud spordivarustuse vedamiseks ettenähtud ümbrisele (nt kott, vutlar, kohver) või spordivarustuse lisavarustusele (nt elektrilised seadmed, videoregistraator, hooldusvahendid)

## 8. Eraisiku vastutuskindlustus

### Välistused

- 8.5. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:
- 8.5.1. mis on seotud kindlustatu ettevõtlusega;
  - 8.5.2. mis on tekkinud kindlustatu reisikaaslasele;
  - 8.5.3. mille tekitamise eest kindlustatu on vastutav hoone või hoone osa omaniku või valdajana;
  - 8.5.4. mille kindlustatu tekitas kolmandale isikule kindlustatu omandis, valduses või kasutuses olnud sõidukiga, samuti sõidukile endale tekitatud kahju;
  - 8.5.5. kindlustatule kuuluva või tema järelevalve all või kasutuses oleva looma tekitatud kahju, samuti sellele loomale tekitatud kahju;
  - 8.5.6. mis tekkis põhjusel, et kindlustatu kasutas eset eba- otstarbekohaselt;
  - 8.5.7. mis on seotud töö- või sellega sarnasest lepingulisest suhtest tuleneva kohustuse täitmisega;
  - 8.5.8. mis on põhjustatud võistluse või selleks ettevalmistava treeningu käigus, v.a kui reisi eesmärgina on poliisile märgitud ohtlik harrastus, sport või ekstreemsport;
  - 8.5.9. mis on tekkinud kakluse käigus.

## 9. Rendisõiduki omavastutuskindlustus

### Välistused

9.4. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

9.4.1. kui sõidukivõtmeid jäeti avalikus kohas (nt rand, kohvik) ilma järelevalveta;

9.4.2. kui renditud sõidukit juhib isik, kellel ei ole kehtivat juhiluba;

9.4.3. rendisõidukit on kasutatud vastuolus rendilepingu tingimustega või renditud sõidukit juhtis isik, kes ei ole rendilepingus nimetatud;

9.4.4. mis tuleneb mitte-avalikel teedel sõitmisest.

9.4.5. kui kindlustatu ei ole täitnud punktides 9.3 ja 13.17 kirjeldatud nõudeid.

## 10. Õigusabikindlustus

### Välistused

10.4. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju:

10.4.1. kui õigusabi osutatakse kaebusega, mis on seotud mootorsõiduki valdamisega, sh liikluseeskirjade rikkumise või sõidukijuhi tsiviilvastutusega;

10.4.2. kui kindlustatu keeldus reisil tasuta õigusabist;

10.4.3. kui kindlustatu ei ilmunud määratud ajaks kohtusse;

10.4.4. kui kindlustatu pani toime süüteo või raske hooletuse;

10.4.5. mis on seotud vahekohtumenetlusega;

10.4.6. kui õigusabi vajadus tekkis seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste rikkumisega;

10.4.7. millest kindlustusandjale teatati siis, kui teo toimepanemisest oli möödas üle 90 päeva;

10.4.8. mis ei olnud eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastatud.

## 11. Tõlketeenuste kindlustus

### Välistused

11.2. Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu, mis on välistatud punktides 2.10, 3.12, 6.5 ja 10.4.

## 12. Üldised välistused

12.1. Lisaks siinsetes tingimustes varem nimetatud ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kahju ja kulu:

12.1.1. kui kindlustustingimuste kohaselt ei ole tegemist reisiga, sh kui isik asus kindlustuslepingu sõlmimise hetkel väljaspool elukohariiki või kui reis on selleks hetkeks juba alanud, v.a kui kindlustatu viibimine väljaspool elukohariiki algas kindlustusandjaga sõlmitud eelmise reisikindlustuslepingu kehtivuse

ajal, mida uuendatakse ilma katkestuseta ning mille kindlustuskaitse ulatus, reisi eesmärk, kindlustussumma ja omavastutuse suurus on samad, mis sõlmitaval lepingul;

12.1.2. kui kindlustatu töötab reisil, kessoonkambri operaatorina, keemia-, lõhkeaine-, kaevandustööstuses, laeva- või lennukimeeskonna liikmena, mis tahes ametites, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva, kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana, kaskadöörina, päästetöötajana, turvatöötajana, politseinikuna, demineerijana või avamerel;

12.1.3. mis on tekkinud looduskatastroofist (v.a punktis 4.7.1 nimetatud juhtumid), samuti enne reisile minekut üldteada asjaolu tõttu või mille eest oli hoiatanud Eesti Välisministeerium;

12.1.4. mis on tingitud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll);

12.1.5. mis on tingitud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda isiku (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) tegevusest, v.a 4.8 nimetatud juhul;

12.1.6. mis on põhjustatud kindlustatu õigusvastasest teost (v.a eraisiku vastutuskindlustus – punkt 8) või lepingulise kohustuse rikkumisest;

12.1.7. mis on seotud sünnituse, sündinud lapse, aborti, kunstviljastamise, viljatuse ravi, rasestumise vältimise või nende tüsistuste ning tagajärgedega;

12.1.8. mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga või neist tingitud kahjuga;

12.1.9. mille sisuks on saamata jäänud tulu;

12.1.10. mis on seotud sõiduki remondi, hoolduse, kasutamise, hoiustamise või transpordiga;

12.1.11. mis on põhjustatud kindlustatu algatatud kակlusest;

12.1.12. kui talispordiga tegeleti väljaspool märgitud radasid või alasid;

12.1.13. kui kindlustatu juhtis vee- või õhusõidukit;

12.1.14. reisisid ning kasutades reisimiseks põhilise sõidukina jalg- või mootorrattast (sh nt mopeed), nendega sõitmisel kindlustatule tekkinud tervisekahju, v.a kui vastav sõiduki kaitse oli märgitud poliisile;

12.1.15. kui kindlustatu rikkus reisi ajal asukohariigi seadusi, v.a eraisiku vastutuskindlustuse (p 8), õigusabikulude kindlustuse (p 10) ning tõlketeenuste kindlustuse (p 11) alusel hüvitatav kahju;

12.1.16. mille peab hüvitama muu isik muu lepingu või seaduse alusel;

12.1.17. mis on tekkinud mootorsõiduki juhtimisest, kui kindlustatu juhtis mootorsõidukit ilma juhtimisõigusega;

12.1.18. mis on tingitud kindlustatu teadlikust enese kahjustamisest või ülisuurde ohtu seadmisest, v.a kui kindlustatu teeb seda teise inimese elu päästmiseks;

12.1.19. kui poliisile ei ole märgitud vastav:

12.1.19.1. kindlustuskaitse liik (punkt 1.1), sealjuures lisakaitse (punktid 2.9, 4.7 või 4.8);

12.1.19.2. reisi eesmärk: füüsiline töö (punktid 1.13), ohtlik harrastus (punkt 1.8), sport (punkt 1.9), ekstreemsport (punkt 1.10);

12.1.19.3. reisi liik (punkt 1.15);

12.1.19.4. kindlustusterritorium (punkt 1.14).



## PZU Kindlustus

### 3 PZU Reisikindlustuse tingimused 761

#### 3. MEDITSIINIABI KINDLUSTUS

3.3. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

1. mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, millele meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpp - punkti naasmist;
2. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;
3. mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protse duuride ja raviteenustega;
4. mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS - iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV - i poolt. Esmadiagnoosi korral hüvitatakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni kuni 1000 euro ulatuses;
5. mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
6. mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus - , kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega;
7. mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega;
8. mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis - ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on kindlustusandjaga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud;
9. mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja;
10. mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega;
11. mille on põhjustanud enne kindlustus lepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse ägenemine, ravi kestmine;
12. mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustus - juhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks;
13. mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel;
14. mis on seotud plaanilise raviga (sh hambaraviga);
15. mis on seotud statsionaarse haiglaraviga, meditsiinilise transpordiga Eestisse, kindlustatud isiku säilmete transportimisega või matusekuludega juhul, kui kindlustusandja ei ole andnud eelnevat kirjalikku

taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekut.

#### **3.4.4. Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevate tegevuste korral:**

1. alpinism, jää - , kalju - , seinä - , mägironimine, speleoloogia, rafting vmt alad;
2. talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse se tähistatud radasid; 3. motosport (ATV - ja rallisõit, mootorratta - , mootorsaani - jms spordialad) sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
4. lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalli, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine;
5. langevarju - ja benjihüpped;
6. allveesport, sh sukeldumine üle 20 m;
7. ekstreemsport (jalgratta down - hill , free - ride , jalgratta - ja rulatrikid, akrobaatika, ragbi, sööstlaskumine, hell - ski , lohe - ja lainelauasurf jmt); 8. tegelemine karate, poksiga (sh tai - poks, kickboxing jmt) või muu võitlusspordiga;
9. ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata;
10. avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval);
11. töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva või lennukimeeskonna liikmena;
12. osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalve - missioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piiri - valveteenistus) või töötamine mis tahes töodel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva;
13. viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meediainiitöötajad katastroofi piirkonnas jmt);
14. tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

## **4. REISITÕRKE KINDLUSTUS**

### **4.10. Hüvitamisele ei kuulu reisitõrke kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel:**

1. enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;
2. kindlustatud isiku krooniline haigus või selle ägenemine;
3. kindlustatud isiku rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus;
4. kindlustatud isiku psühhiaatri line või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne);
5. puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ ID kaart , viisa, vaksineerimistõend, juhiloa)



jmt) või selle puudulik vormistamine;

6. valesi p laneeritud reisi ajagraafik. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reisikorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miini mumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuaegade ja ümber - istumiskohtade täpsustamiseks märget lennupiletite broneerimissüsteemis;

7. ilmastikuolude tõttu tekkinud muudatus tiiburlaeva või Eesti - sisese laevaliikluse sõidugraafikus.

## 5. PAGASIKINDLUSTUS

### 5.7. Hüvitamisele ei kuulu pagasikindlustuse kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel:

1. pagasi vale kasutamine, tavapärase kasutamine ja kulumine (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt);
2. ilmastiku mõju, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusesse;
3. esemete kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkup uutel või teravate esemete tekitatud vigastused;
4. järelevalveta jäetud asja vargus või asja kaotamine;
5. pagasi hilinemine Eestisse saabumisel.

### 5.8. Pagasikindlustuskaitse ei laiene järgmistele esemetele:

1. esemed, mis oma laadilt või koguselt viitavad sellele, et neid on soetatud või neid transporditakse kaubanduslikul eesmärgil;
2. antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;
3. raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart);
4. joonised, käsikirjad, reklaam - ja koolitusmaterjalid;
5. tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba - või toote - näidised;
6. prillid, päikeseprillid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;
7. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisa varustus ning sisustus;
8. toiduained, joogid;
9. taimed, loomad;
10. klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

## 6. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

### 6.2. Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustus - tingimuste punktis 8 sätestatud juhtumid ja juhtumid:

6.2.1. mis toimusid närvi - ja psüühikahaiguste tõttu: apopleksia, epilepsia või teiste spasmiliste hoogude ajal (kindlustuskaitse säilib, kui need häired või hood põhjustas kindlustusperioodil toimunud

õnnetusjuhtum);

6.2.2. kui poliisil ei ole vastavat märget ning mis toimusid siis, kui kindlustatud isik:

1. tegi füüsilist tööd, mis on seotud ehituslike riskidega, mehhaaniliste ja elektriliste seadmete kasutamisega;
2. osales ametlikel treeningutel või spordivõistlustel;
3. harrastas eluohtliku spordiala/tegevust. Käesolevas punktis kasutatav termin “eluohtlik sport/tegevus” hõlmab võistluskunste, auto – ja motosporti, aviatsioonispordialasid, hüppeid langevarjuga, sukeldumist, alpinismi, mäesuusatamist ja teisi ekstreemseid spordialasid, sõltumata sellest, kas see on individuaalne tegevus, või vabaaja ja/või ükskõik millise muu aja veetmise vorm, või organiseeritud tegevus, treening, võistlused;

6.2.3. tervisehäired, mis tekkisid ravi tagajärjel (välja arvatud juhul, kui ravi vajaduse põhjustas käesolevates ees - kirjades sätestatud õnnetusjuhtum);

6.2.4. kui kindlustatud isik, kes töötab töölepingu alusel, rikub tööohutuseeskirju;

6.2.5. kaasasündinud organismi või keha iseärasused;

6.2.6. organite süsteemi funktsionaalse üksuse kahjustus, kui enne kehavigastust oli konkreetne piirkond haiguse poolt kahjustatud või kui traumad on esinenud ühe aasta jooksul, välja arvatud polütrauma juhud;

6.2.7. kui kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusperioodil ei kinnita välismaa raviasutusest saadud/selle poolt koostatud meditsiiniline dokumentatsioon ja/või diagnostilised uuringud;

6.2.8. seotud kehavigastuste, seoses kehavigastusega tekkinud terviserikke ning nende tagajärgede ravimisega, mille vajadus tekkis pärast seda, kui kindlustatud isik põhjendamatult kaua viivitas põrdumisega tervishoiuasutuse poole, kuigi seda soovitasid kindlustusandja meditsiinieksperdid ja seetõttu meditsiiniliselt vajalikke teenuseid ei osutatud õigeaegselt;

6.2.9. kohus tunnistab kindlustatud isiku teadmata kadunuks või teadmata asukohaga isikuks;

6.2.10. juh tumid, mis ei ole ette nähtud „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabelis“ (Lisa nr. 1);

6.2.11. mittevaraline kahju.

## 7. ERAISIKU VASTUTUSKINDLUSTUS

### 7.9. Hüvitamisele ei kuulu vastutuskindlustuse kahju ja kulutused:

1. mille on tekitanud endale või teineteisele koos reisivad isikud;
2. mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale;
3. mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;
4. mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;
5. mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest;
6. mis on tekkinud vee - või õhusõidukite kasutamisest ;
7. mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;
8. mis on tekkinud kindlustatud isiku töö - või ameti - kohustuste täitmisel või kutse - või majandustegevuse

käigus;

9. mis on tekkinud kakluse käigus;

10. mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga;

11. mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel;

12. mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;

13. mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli teada või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel;

14. mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;

15. mis põhjustatud tahtlikult;

16. mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega

## 8. ÜLDISED VÄLISTUSED

### 8.1. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

1. mis on põhjustatud epideemiast, keskkonna saastatusest või looduskatastroofist (näiteks maavärin, üleujutus vms);

2. mis on põhjustatud ülestõusust, kodusõjast, rahva - rahutusest, terrorismist või diversioonist;

3. mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, makse - jõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepingulisest tegevusest või vastutusest;

4. mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);

5. mis on põhjustatud kindlustatud isiku enesetapust või enesetapukatsest, kihlvedudes või kaklustes osalemisest;

6. mis on põhjustatud kindlustatud isiku poolt enda elu või tervise teadlikult ohtu seadmise või enesevigastamisest;

7. mis on põhjustatud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku joobeseisundist või psühhotroopsete ainete tarvitamisest või nende tarvitamise tagajärgedest;

8. mis on põhjustatud sõiduki alkoholihoobes juhtimisest, kusjuures aluseks on vastavas riigis õigusaktiga sätestatud alkoholi sisalduse lubatud määr;

9. mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp - punkti tagasitoomise) kuludega;

10. mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga; 11. mis on seotud sünnituse, reisil sündinud lapsega, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega;

12. kui kindlustusvõtja, või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitab kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;

13. kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist;

14. nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päeva raha või teised kaudsed kulutused;
15. mis on seotud mootorrattareisiga;
16. kui kahju on hüvitanud muu isik.

## 10. KAHJU HÜVITAMINE

- 10.1. Kindlustusandja peab täitma oma kindlustus lepingust tuleneva kohustuse, kui ta on lõpetanud kindlustusjuhtumi tuvastamiseks ja kindlustusandja täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalikud toimingud.
- 10.2. Kui hüvitatavad kulud ja kahju on suurem kui kindlustussumma, loetakse kindlustushüvitis võrdseks kindlustussummaga.
- 10.3. Kui hüvitatavad kulud ja kahju on väiksem kui kindlustussumma, siis loetakse kindlustushüvitis võrdseks kahjusummaga.
- 10.4. Pagasikindlustuses rakendatakse kindlustushüvitise arvutamisel omavastutust, mis on poliisile märgitud.
- 10.5. Kindlustusandjal on õigus pagasikindlustuse kahju hüvitamisel nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara, samuti õigustatud isiku valdusest õigusevastaselt välja läinud vara nõudeõiguse üleandmist kindlustus - andjale. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse kindlustusandjale üleandmiseni on kindlustusandjal õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustus - hüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse (turu - väärtuse) võrra vähendada.
- 10.6. Kui kindlustusandja teostab hüvitamise raha maksmise teel, ei ole kindlustusandjal kindlustushüvitise välja - maksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatanud arvelduskonto numbri ja kontoomaniku nime.
- 10.7. Hüvitamisele kuulub otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu. Dokumentaalselt tõendamata kahjude puhul on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksmisest keelduda.
- 10.8. Kindlustusandja ei ole kohustatud täitma kindlustus - võtjale rohkem, kui on kahju tegelik suurus.
- 10.9. Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab kindlustusandja vaid tõendatud osa.
- 10.10. Kindlustusandjal on pärast kindlustusjuhtumi toimumist õigus nõuda kindlustusvõtjalt/kindlustatud isikult kindlustus lepingu täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikku teavet ning lisaks täiendavaid juhtumit tõendavaid dokumente, sh juurdepääsu delikaatsetele isikuandmetele.
- 10.11. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise kohustust), on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

10.12. Kui kindlustuslepi nõu rikkumine saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksimisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

10.13. Kui kindlustusandja on hüvitanud hilinenud, varastatud või röövitud asja, on kindlustusvõtjal kohustus asja kättesaamisest, leidmisest või selle asukohast teada - saamisest kindlustus andjale viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada. Kindlustusandjal on õigus nõuda asja üleandmist.