

VECTOR KINDLUSTUSMAAKLER OÜ TEABELEHT

1. Vector Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud ka kindlustusmaakler) kontaktandmed:

Registrikood: 12598988

Aadress: Tuuleveski 4, Tallinn 10618

Telefon: +372 510 3905

E-post: info@autopoliis.ee

Koduleht: www.autopoliis.ee

2. Kindlustusmaakleri tegevus

Vector Kindlustusmaakler OÜ tegeleb kindlustusmaaklerlusega vastavalt kindlustustegevuse seadusele. Kindlustusmaakler tegutseb kindlustusvõtja huvides. Kindlustusmaakleri tegevuse eesmärk on anda klientidele ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, pakkuda kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral. Kindlustusvõtja poolt kindlustusmaaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks.

Vector Kindlustusmaakler OÜ on Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja kantud ettevõtte. Kindlustusvahendajate nimekiri on avalikustatud Finantsinspektsiooni kodulehel www.fi.ee, mille kaudu on Teil võimalik Vector Kindlustusmaakler OÜ kohta tehtud kannet kontrollida.

3. Maakleritasu

3.1 Maakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu.

Kindlustusandjate poolt tasutavad vahendustasud:

Ettevõtte varakindlustus: Gjensidige - 15%, PZU - 15%, BTA – 15%. Kodukindlustus: Gjensidige - 18%, PZU - 18%, BTA – 20%. Liikluskindlustus: Gjensidige - 9%, PZU - 10%, BTA – 10%. Reisikindlustus: Gjensidige - 18%, PZU - 20%, BTA – 25%. Kaskokindlustus: Gjensidige - 13%, PZU - 15%, BTA – 15%. Vastutuskindlustus: Gjensidige - 15%, PZU - 15%, BTA – 15%. Veosekindlustus: Gjensidige - 12%, PZU - 15%, BTA – 10%. Tehniliste riskide kindlustus: Gjensidige – 15%. Õnnetusjuhtumikindlustus: Gjensidige - 13%, BTA – 15%. Vedaja vastutuskindlustus: Gjensidige - 10%, Ehituse koguriskikindlustus: PZU - 15%, BTA – 15%. Ehitusmasinate kindlustus: PZU - 15%, Elektrooniliste seadmete kindlustus: PZU - 15%,

Äritegevuse katkemise kindlustus: PZU - 15%, Garantiikindlustus: PZU - 10%, Erialase vastutuse kindlustus: BTA – 15%. Masinakindlustus: BTA – 15%. Finantsriskide kindlustus: BTA – 10%. Krediidikindlustus: BTA – 10%. Laevakindlustus: BTA – 10%. Laevaomaniku üldvastutus: BTA – 10%. Raudteeveeremi kindlustus: BTA – 10%. Reisikindlustus (Valgevene): BTA – 10%. Tervisekindlustus: BTA – 10%. Tolligarantii kindlustus: BTA – 10%. Õhusõiduki kindlustus: BTA – 10%. Õhusõidukivaldaja üldvastutus: BTA - 10%.

3.2 Maakler võib saada vahendustasu nii kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et vahendustasu tasub maaklerile kindlustusselts või kindlustusselts kindlustusvõtja eest või eelkirjeldatud viise kombineerides. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt.

3.3 Maakler võib teha Kliendile soodustusi talle kindlustusseltsi poolt kindlustusvõtja eest makstava vahendustasu arvel, täpsemalt, loobuda Kliendile soodsama kindlustusmakse pakkumiseks, kas osast või kogu vahendustasust, mida kindlustusandja Maaklerile kindlustusvõtja eest tasub. Soodustus Maakleri vahendustasu arvelt näidatakse ära maaklerilepingu dokumentidel või arvel.

4. Kahju hüvitamise põhimõtted

Kahju hüvitamise kohustus on kindlustuslepingus või õigusaktides (kohustuslik kindlustus) nimetatud kindlustusandjal. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest:

- 1) vabatahtliku kindlustuse korral kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest;
- 2) kohustusliku kindlustuse korral vastavalt kohustuslikku kindlustusliiki reguleerivatest õigusaktidest, sh kohustusliku liikluskindlustuse korral liikluskindlustuse seadusest;
- 3) võlaõigusseadusest ning teistest õigusaktidest.

Kahju hüvitamise põhimõtted on sätestatud võlaõigusseaduse §-des 448-450, 475#477, 491.

5. Kaebuste esitamine ja kohtualluvus

Juhul kui Klient on rahulolematu Kindlustusmaakleri tegevusega, on tal õigus esitada selle kohta Kindlustusmaaklerile kirjalik teade koos põhjendusega aadressile Tuuleveski 4, Tallinn 10618 või info@autopoliis.ee. Esmajärjekorras proovitakse erimeelsused lahendada läbirääkimiste teel.

Kindlustusvaidluste kohtuvälise lahendamise võimalused

Kindlustusvõtja võib kindlustuslepingust tulenevad nõuded kindlustusandja vastu esitada:

- 1). kohustusliku liikluskindlustuse kindlustuslepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures tegutseva lepitusorganile (www.lkf.ee);

- 2). muu kindlustuslepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorganile (www.eksl.ee);
- 3). kindlustuslepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks või rahulolematuse korral kindlustusandja tegevusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjonile (www.tarbijakaitseamet.ee),
- 4). rahulolematuse korral kindlustusandja tegevusega Finantsinspeksioonile (www.fi.ee).

Kindlustusvõtja võib kindlustuslepingust tulenevad nõuded kindlustusandja vastu esitada kindlustuslepingus kokkulepitud kohtule, kokkuleppe puudumisel ühele alljärgnevatest kohtutest:

- 1). kindlustusandja asu- või tegevuskoha järgsele maakohtule;
- 2). kindlustusvõtja asukoha järgsele maakohtule;
- 3). teatud juhtudel kindlustusjuhtumi toimumise koha järgsele maakohtule;
- 4). muudele tsiviilkohtumenetluse seadustikus ettenähtud kohtutele.

6. Teabe esitamise vorm

Ülaltoodud teave esitatakse kindlustusvõtjale kindlustusmaakleri poolt kirjalikult ning edastatakse hiljemalt koos kindlustuspoliisiga. Juhul kui kindlustusvõtjal tekib seoses esitatud teabega täiendavaid küsimusi, palub Vector Kindlustusmaakler OÜ esitada need kirjalikult Vector Kindlustusmaakler OÜ-le aadressil Tuuleveski 4, Tallinn 10618 või e-posti aadressil info@autopoliis.ee hiljemalt 5 (viie) kalendripäeva jooksul kindlustuspoliisi kättesaamisest.

7. Isikuandmete töötlemine

Vector Kindlustusmaakler OÜ-l on õigus töödelda sh koguda, salvestada, kasutada jne kindlustusvõtja, kliendi, kindlustatud isiku ja/või nende esindajate andmeid kindlustusmaaklerlusteenuse pakkumise eesmärgil tagades isikuandmete töötlemise seaduslikkuse.

Meeldivat koostööd soovides

Vector Kindlustusmaakler OÜ